



C H I C H A R R O

Logística y Transporte Urgente

PROCEDIMIENTO PARA EL SERVICIO A DOMICILIO



C/ Francisco Medina y Mendoza
Polígono Industrial Cantos Blancos
19171-Cabanillas del Campo (Guadalajara)
Tfno.: 949 203 875
Fax. 949 200 663
www.transporteschicharro.com
chicharro@transporteschicharro.com

Desde Septiembre de 1998 nos dedicamos al transporte de mercancías por carretera, a nivel regional y nacional, actualizando la actividad posteriormente como "Almacenaje y Distribución de Mercancías".

La sede actual se encuentra situada en la C/ Francisco Medina y Mendoza, del Polígono Industrial Cantos Blancos en Cabanillas del Campo (Guadalajara). Enclave estratégico, situado muy cerca de Madrid con conexión en muy corto plazo a todos los puntos de la Comunidad de Madrid y la Provincia de Guadalajara.

Nuestra filosofía desde el principio ha sido el trato directo con el cliente, intentando ser fieles, manteniendo la eficacia, el buen servicio y el manejo correcto de la mercancía que se nos deposita, garantizando siempre la buena calidad del servicio.

Para llevar a cabo todo esto disponemos de vehículos propios adaptados a las necesidades del cliente y personal asalariado debidamente formado y capacitado.

Además, para la actividad del almacenaje, se dispone de las instalaciones adecuadas junto con los medios materiales y personal capacitado para dar el buen servicio que se garantiza.



C/ Francisco Medina y Mendoza
Polígono Industrial Cantos Blancos
19171-Cabanillas del Campo (Guadalajara)
Tfno.: 949 203 875
Fax. 949 200 663
www.transporteschicharro.com
chicharro@transporteschicharro.com

A continuación se detallan los servicios que se realizan para la entrega de mercancías a los clientes en las distintas áreas de electrodomésticos y bazar:

RECEPCIÓN DE MERCANCÍAS

Nos adaptamos a las necesidades del cliente en cuanto a la recogida de la mercancía que posteriormente se ha de entregar a sus clientes finales:

En caso de necesitar que la mercancía se recoja en sus instalaciones o tiendas de venta, disponemos de vehículos apropiados para su realización y sus necesidades.

También ofrecemos la posibilidad de recepcionar la mercancía en nuestras instalaciones para posteriormente realizar la entrega final, de acuerdo con unas rutas y unos horarios establecidos y acordados anteriormente.

Para cualquiera de las opciones de recogida de mercancía acordadas, se comprobará que el artículo preparado se encuentra en perfectas condiciones y se corresponde con el producto indicado en la documentación.

ENVIO DEL PRODUCTO AL CLIENTE

Se garantiza la entrega del producto en un plazo de 48 horas ó 72 horas, desde el momento de la compra por parte del cliente, de acuerdo con las rutas y horarios establecidos y acordados anteriormente.

El tratamiento dado a la mercancía en el momento de la realización de la entrega a cliente final depende del producto, ya que cada uno tiene unas necesidades específicas:

A) Sección Electrodomésticos

TELEVISORES.

- Se procederá a desembalar la televisión y colocarla en el sitio indicado por el cliente.
- Puesta en marcha y sintonización de los canales en el orden que se nos demande.
- Explicación de las prestaciones y funcionamiento.
- Entrega del manual de instrucciones y certificado de garantía.
- Retirar el artículo usado a petición del cliente.
- Es responsabilidad del cliente, la conexión a otros equipos ya existentes.

VÍDEOS, EQUIPOS HIFI Y PEQUEÑOS ELECTRODOMÉSTICOS.

- Se procederá a desembalar la mercancía y colocarla en el sitio indicado por el cliente.
- Entrega del manual de instrucciones y certificado de garantía.
- Retirar el artículo usado a petición del cliente.
- Es responsabilidad del cliente, la conexión a otros equipos ya existentes.

EQUIPOS INFORMÁTICOS.

- Entrega del manual de instrucciones y certificado de garantía.
- Retirar el artículo usado a petición del cliente.
- Es responsabilidad del cliente, la conexión a otros equipos ya existentes.

LAVADORAS Y LAVAVAJILLAS

- Desembalar, desmontar anclajes e instalación en el sitio indicado por el cliente.
Regulación de los pies
- Conexión a la red eléctrica, de agua y desagüe existentes.
- Puesta en marcha para comprobar que funciona correctamente.
- Explicación de las prestaciones y funcionamiento.
- Entrega del manual de instrucciones y certificado de garantía.
- Retirada del embalaje.
- Retirar el artículo usado a petición del cliente.

NOTA: Para la conexión de la instalación eléctrica, toma de agua y desagüe, se deberán reunir las condiciones adecuadas a las normas de seguridad y estar situados en el mismo punto de ubicación del electrodoméstico. Si no reuniera estas condiciones el equipo de reparto no podrá dejarlo instalado

SECADORAS

- Desembalar y colocar en el lugar que se nos indique. Regulación de los pies.
- Colocación del tubo de extracción.
- Explicación de las prestaciones y funcionamiento del artículo.
- Entrega del manual de instrucciones y certificado de garantía.
- Retirada del embalaje.
- Retirar el artículo usado a petición del cliente.

FRIO.

- Desembalar y colocar en el lugar que se nos indique. Regulación de los pies.
- Recomendaremos al cliente que deberá transcurrir al menos ocho horas antes de conectar el aparato a la red eléctrica a fin de que el circuito de refrigeración funcione con la máxima eficacia.

- Explicación de las prestaciones y funcionamiento del artículo.
- Entrega del manual de instrucciones y certificado de garantía.
- Retirada del embalaje.
- Retirar el artículo usado a petición del cliente.

COCCIÓN.

- Desembalar y colocar el artículo en el sitio indicado por el cliente, salvo cuando se precisen montajes adicionales.
- Entrega del manual de instrucciones y certificado de garantía.
- Retirada del embalaje.
- Retirar el artículo usado a petición del cliente.

AIRE ACONDICIONADO Y CALEFACCIÓN.

- Colocar el artículo en el sitio que se nos indique.
- Retirada del artículo usado a petición del cliente.

B) Sección de Bazar

COLCHONES

- Colocar el artículo en el sitio que se nos indique.
- Retirada del artículo usado, ya desmontado, a petición del cliente.

AUTOBRICO.

- Colocar el artículo en el sitio que se nos indique.
- Retirada del artículo usado a petición del cliente.
- Se oferta tarifa de precios para el montaje de los mismos.

OCIO Y TIEMPO LIBRE.

- Colocar el artículo en el sitio que se nos indique.
- Retirada del artículo usado a petición del cliente.

Una vez realizada la entrega al cliente, este firmará y reflejará su DNI en la copia de la Documentación o Nota de Entrega que se remite al Centro y al Transporte, indicando así el conforme con la entrega y la instalación del producto.

En el caso de no poder realizar la entrega en el domicilio del cliente porque se encontrara ausente, se le dejará **“Nota-Aviso”** facilitándole teléfonos de contacto para poder realizar una segunda entrega.

Los clientes se atenderán en unos turnos establecidos, si por cualquier motivo no se llega al horario acordado se le comunicará al cliente y se pactará otra hora de entrega.

Si las conexiones de agua o electricidad necesarias para la instalación, no se encontraran en buen estado o la distancia al lugar de instalación del producto no fuera la adecuada, se le comunicará al cliente en el momento para que lo pueda subsanar lo antes posible y concertar una nueva fecha de entrega del producto.

Los daños ocultos detectados al desembalar el aparato o producto, será reflejado en la Nota de Entrega será comunicado en el acto a la persona correspondiente.

Así mismo, en el caso de que se hubiera producido alguna incidencia grave, esta será comunicada en el mismo momento, para así poder ser solucionada lo antes posible.

Las novedades u otros datos correspondientes a las entregas realizadas, serán comunicadas a una vez haya terminado todo el reparto del día.



C/ Francisco Medina y Mendoza
Polígono Industrial Cantos Blancos
19171-Cabanillas del Campo (Guadalajara)
Tfno.: 949 203 875
Fax. 949 200 663
www.transporteschicharro.com
chicharro@transporteschicharro.com

DEVOLUCIONES Y/O RETORNOS DE MERCANCÍAS

Una vez que se han entregado todos los pedidos del día a los clientes, se remitirá, al día siguiente, la documentación o Notas de Entrega, la relación de contenido de los palets y la mercancía que haya causado alguna incidencia en el reparto.